



Consultoria em BPO Business Process Outsourcing – Terceirização de Processos de Negócios

Objetivo

Você pode obter atendimento por um Consultor em BPO em uma sessão totalmente personalizada de **1 hora “on-line”** que permite a interação via chat, áudio, vídeo e powerpoint ao vivo pela internet **ou 8 horas de atendimento presencial**. O Consultor está disponível para responder as questões que envolvam a terceirização de processos de negócio de forma planejada, bem como aspectos e critérios para selecionar criteriosamente um prestador de serviços.

Público-alvo

Para todos que desejam terceirizar de forma planejada e comprometida com resultados, bem como para prestadores de serviços que queiram se atualizar e atender adequadamente aos requisitos básicos demandados pelas melhores práticas de terceirização.

Benefícios

O principal benefício está na **agilidade** de poder agendar uma consulta com o especialista de forma imediata e a partir de qualquer lugar e na **facilidade** de poder ser atendido tanto de forma “on-line” quanto da forma presencial.

Saber mais sobre:

- As etapas que envolvem a definição, planejamento e programação de uma iniciativa de terceirização de processos empresariais;



- Os cuidados que um tomador de serviços terceirizados deve ter para identificar, abordar e seleção um prestador de serviços;
- As principais atividades que envolvem a execução e o encerramento de um projeto de terceirização de processos de forma a reduzir ao máximo a ocorrência de algum risco no desempenho operacional do processo terceirizado.

Conteúdo Programático

O conteúdo sempre é totalmente personalizado, pois reflete de forma completa e objetiva a resposta elaborada pelo Consultor.

Mini Currículo:

SÉRGIO MYLIUS DA SILVA

É administrador de empresas. Realizou estágios de aperfeiçoamento profissional em Gotemburgo na Suécia e em Boston nos Estados Unidos. É palestrante convidado de empresas, instituições superiores de ensino e pesquisa, congressos e eventos técnicos internacionais. É especialista em Planejamento e Gestão de Contratos de Serviços Complexos. Coursou o Programa de Pós-Graduação em Administração da COPPEAD da UFRJ.



*Material desenvolvido pelo
GrupoTreinar. É proibida a
cópia deste conteúdo, no todo ou
em parte, sem autorização prévia.*
